



AI Revolution: Transformar dados em decisões

Webinar

08/07/2026

Bruno Oliveira – bmo@estg.ipp.pt

Agenda

- Dados: a base de qualquer decisão
- Porque é que a IA sozinha não chega
- Análise determinística vs. IA generativa
- Da confusão ao contexto: como uma IA aprende as regras do negócio
- Desafios da transformação digital

"Hype" da IA

- Atualmente IA é um *hot topic* na nossa vida: a pressão para "ter uma solução já" é enorme
- Uma parte dos produtos e serviços que consumimos tem muitas vezes o selo da "IA"
 - Escovas de dentes, máquinas de lavar
(<https://www.samsung.com/pt/washers-and-dryers/bespoke-ai-laundry>)...
- Começam também a surgir soluções com IA milagrosas para gerir encomendas, faturação, analisar dados, gerir a produção;
- **Mas será que a IA resolve todos os problemas?**

IA nas organizações

- Este tipo de novidades leva muitas vezes a uma pressão e uma urgência de implementação.
- Normalmente leva a decisões apressadas: comprar tecnologia antes de definir bem o problema
- Resultado comum: soluções caras e genéricas, mal ajustadas à realidade da empresa
- Investimento elevado, retorno baixo e desconfiança instalada na equipa
- **A pergunta certa não é "que IA comprar?", é "que problema quero resolver?"**

Sem dados de qualidade, não há IA que resolva problemas

A tecnologia mais avançada não compensa dados dispersos, inconsistentes ou sem contexto de negócio.

Expectativa vs. Realidade

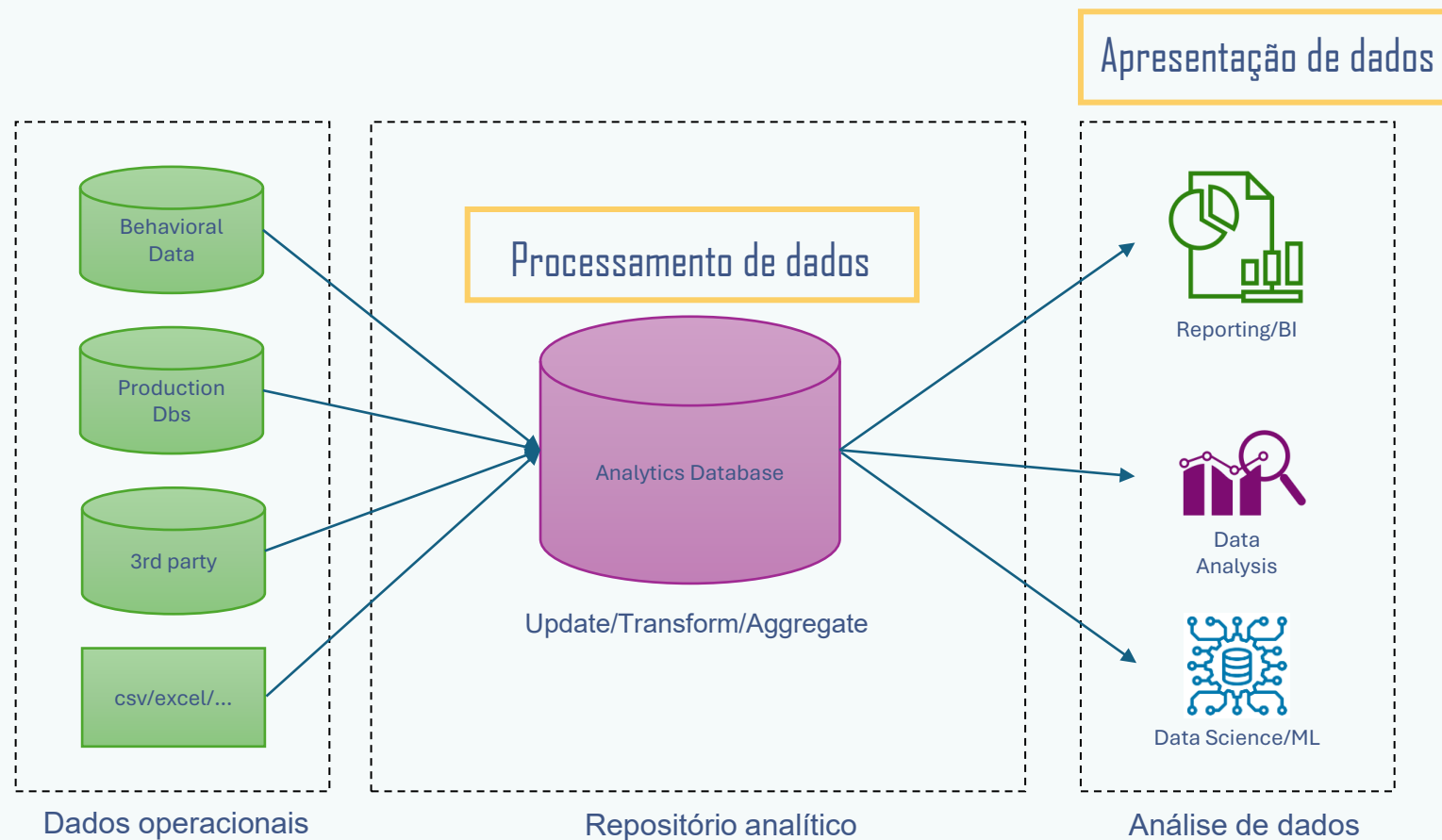
- **Expectativa**

- A IA resolve tudo sozinha
- Basta ligar o modelo aos dados
- Menos trabalho humano

- **Realidade**

- A IA depende da qualidade dos dados
- As regras de negócio têm de ser explicadas ao modelo
- A supervisão humana continua essencial

Processo de Análise de dados



Mesmos dados, mesmo resultado. Sempre.

Numa análise estatística clássica, o resultado é determinístico e auditável: a base de qualquer decisão de gestão.

Demo 1: Power BI sobre dados de um SAFT

- Dashboard alimentado diretamente por um ficheiro SAFT de contabilidade
- Indicadores calculados por fórmulas fixas e auditáveis
- Mesma pergunta, mesma resposta, sempre
- **Vantagem: confiança e rastreabilidade total do cálculo**

Porque é que o determinismo importa

- Permite auditoria e conformidade
- Elimina ambiguidade na interpretação dos dados
- É a base de confiança para decisões críticas
- **Mas nem tudo pode ser modelado apenas com fórmulas fixas...**

Demo 2: IA sobre os dados SAFT

- **Passo 1 — Sem contexto**
- Resultado: o LLM tem tendência a errar o cálculo
- **Passo 2 — Com contexto**
- Mesmo LLM, mesma pergunta, agora com um mapa simples das regras de negócio
- **Resultado: o LLM interpreta corretamente os dados**



Obrigado! Perguntas?

Bruno Oliveira

Email: bmo@estg.ipp.pt